

Communiqué de presse

SOGREAH DEPLOIE TECHSO UN SYSTEME AMBITIEUX ET INNOVANT DE « KNOWLEDGE MANAGEMENT »

Le 27 novembre 2003, SOGREAH, l'un des leaders français du conseil et de l'ingénierie pour l'eau, l'environnement, l'énergie et l'aménagement urbain, a ouvert à l'ensemble de son personnel (750 personnes, 40 sites en France et à l'international) TECHSO, le réseau des métiers de l'entreprise.

Chaque ingénieur, chaque technicien et tout le personnel administratif ont reçu un mot de passe et un guide leur permettant de se connecter sur TECHSO. TECHSO est l'un des systèmes les plus avancés de « knowledge management » existant aujourd'hui dans la profession.

Un projet ambitieux et innovant

TECHSO est un projet ambitieux et innovant de « knowledge management » destiné à rendre accessible, par internet, dans tout établissement du groupe SOGREAH ou de tout site nomade, sur une plateforme unique :

- Un annuaire de compétences du groupe,
- Une base de connaissance des métiers de l'entreprise : (référentiels métiers, standards internes, retours d'expérience et bonnes pratiques internes, veille technologique, documentation technique et commerciale, logiciels et outils divers de conception,...),
- Un réseau d'échange et de communication entre les acteurs d'un même métier,
- Un outil de travail collaboratif par projet,
- Progressivement, une plateforme de communication entre partenaires et clients d'un projet.

Un projet humain

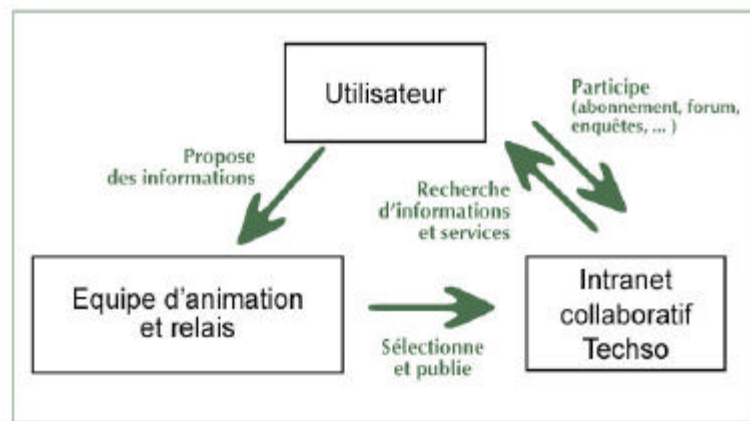
L'intranet TECHSO n'est que le support moderne d'un grand projet humain d'échange de savoir faire et d'expertise, de formation et d'amélioration continue, en cohérence avec le système de Management de la qualité de SOGREAH certifié ISO 9001 depuis 1996.

Identifier plus rapidement expertises et savoir-faire, valoriser le retour d'expérience, formaliser et diffuser les bonnes pratiques, éviter les redondances, intégrer rapidement les nouveaux arrivants, identifier les facteurs de progrès et développer les savoirs clés sont autant d'objectifs permettant à la fois des gains de productivité et de valeur des services offerts par SOGREAH et une progression accélérée des femmes et des hommes de l'entreprise.



Adoptez la « TECHSO Attitude »
Partagez ! Publiez !

Pour chacun des métiers (ou familles de métiers) identifié, deux responsables métiers pilotent une équipe d'animateurs (spécialisés dans chacun des produits du métier) et de relais sur les sites distants des principaux pôles géographiques du groupe. Les responsables métiers organisent leur espace métier sur l'intranet TECHSO par un choix approprié des composants (bases de documents, forum, etc...). Les animateurs et relais évaluent, valident et publient des documents proposés par les ingénieurs et techniciens du groupe. Les responsables métiers et les animateurs ont aussi la responsabilité de développer les relations personnelles entre experts d'un même métier, d'organiser la cohérence des développements de savoir-faire et l'optimisation de leur valorisation (à la fois technique et informatique).



Chaque équipe d'animation se réunit une fois par an pour définir ou adapter ses objectifs et ses orientations.

Un concept longuement mûri, un projet d'entreprise

L'idée de TECHSO a germé dès 1999, lorsque SOGREAH, au lendemain d'un LMBO, a mené une politique volontariste de croissance et de forte décentralisation géographique, tout en cherchant à renforcer ses points forts : l'excellence technique et la pluridisciplinarité.

En 5 ans, l'effectif du Groupe SOGREAH a doublé pour atteindre 750 personnes et une trentaine de nouvelles agences et implantations ont été créées. En outre, le Groupe a, grâce à des opérations de croissance externe ou par des recrutements volontaristes, considérablement diversifié ses compétences. Il est donc devenu stratégique pour SOGREAH d'organiser ce développement, de faciliter l'accès de chacun aux nouvelles compétences du Groupe, de permettre à chaque personne sur chaque site d'avoir accès à l'ensemble des savoir-faire développés sur les autres sites.

Un projet de « knowledge management » ne se décrète pas. Il se construit autour de « success stories » et du terrain. Les pourvoyeurs d'information sont souvent les experts les plus demandés et des arbitrages sont quotidiennement nécessaires entre leurs priorités. Il est donc important que l'appropriation concerne tous les niveaux de l'encadrement et que chacun soit convaincu que les bénéfices du système dépassent largement les dépenses supplémentaires à court terme. Il ne faut pas brûler les étapes sous peine d'échec.

Le projet TECHSO a mûri progressivement. Un cahier des charges précis a été établi et discuté. Des ateliers ont été créés sur des métiers tests en privilégiant toujours la satisfaction des attentes des utilisateurs. Une collaboration étroite avec le fournisseur d'outil intranet a été mise en œuvre. Pour favoriser le processus d'appropriation, le déploiement a été très progressif et il a fallu cinq ans de travail avant que le Directeur des Systèmes d'Information de SOGREAH ne déclenche l'ouverture complète le 27 novembre.

Un intranet performant autour de 12 métiers

L'intranet TECHSO s'appuie sur SILVERPEAS, outil performant et convivial développé par la société du même nom, avec laquelle SOGREAH a engagé une collaboration dès 1999.

L'activité de SOGREAH a été structurée en 12 familles homogènes de métiers:

- Eau, assainissement, déchets
- Bassins versants, rivières et développement rural
- Ressources en eau et environnement
- Environnement industriel
- Energie et systèmes électriques
- Ouvrages de génie civil
- Maritime
- Aménagement urbain
- Maîtrise d'œuvre
- Conseil et audit organisationnel, institutionnel et financier
- Moyens et supports techniques (modélisation, CAO-DAO), cartographie-SIG, laboratoire, ...)
- Métiers des services centraux (juridique, financier, ressources humaines, achats, ...)

Un espace «Offres et affaires » fournit tout l'environnement nécessaire à l'ingénieur d'affaire (documents techniques, méthodologies exemplaires, documents commerciaux, guides et formulaires).

Un système sophistiqué de protection permet à la fois une ouverture à l'ensemble du personnel permanent du groupe et un bon contrôle de la confidentialité.

Un enjeu clé pour les métiers du conseil et de l'ingénierie

Dans un système mondialisé, une société de conseil et d'ingénierie doit innover en permanence, améliorer ses méthodes, capitaliser sur son retour d'expérience, développer son expertise pour se différencier. La dynamique rend donc le flux d'information plus important que le stock et relativise les risques liés à la protection d'une telle base de connaissance.

TECHSO est avant tout l'instrument d'une rupture technologique permettant d'améliorer conjointement productivité et réactivité tout en développant la qualité et la fiabilité des services offerts. SOGREAH est aujourd'hui en avance sur cette évolution drastique du métier mais toute la profession devra y venir. TECHSO devra donc sans cesse progresser pour rester meilleur que les systèmes des concurrents.

L'ouverture progressif de TECHSO aux clients de SOGREAH est un objectif de l'année 2004.

Contacts :

Marc Giroussens, Directeur Régional Sud-Ouest et Coordonnateur du Comité de Suivi TECHSO
Tel : 05 56 13 85 80 ; Email : marc.giroussens@sogreah.fr

Jean-Louis Nègre, Directeur des Systèmes d'Information
Tél : 04 76 33 42 10 ; Email : jean.louis.nègre@sogreah.fr

Jean-Marc Usseglio, Directeur Branche Conseil et Responsable de la Communication
Tel : 04 76 33 40 53 ; Email : jean.marc.usseglio@sogreah.fr

Site Web : www.sogreah.fr